

Inhalt



Terminbuchung



Beitritt des Angehörigen

1

Terminbuchung

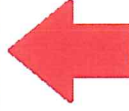
Zur Terminbuchung ruft der Angehörige die MediaMarkt-Seite oder Ihren Terminbuchungslink auf.

Sie finden Ihren Terminbuchungslink in der Willkommensemail unter

Punkt 3

3. Nach erfolgreicher Geräteeinrichtung prüfen Sie die Funktion anhand der Bedienungsanleitung

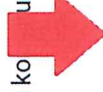
Ihr *Buchungslink* lautet: <https://termine.videobesuch.de/#/Booking?inviteId=ZZZZZZ-YYYY-XXXX-YYYY-ZZZZZZZZZZ>



Herzlich willkommen!

Ab sofort können Sie über unseren Online-Kalender schnell und einfach Termine buchen, um mit Bewohnern und Bewohnerinnen von "demo-user-haus"

per Videotelefonie zu kontaktieren.



 Weiter zum Kalender

Ein Service von Videobesuch.de



Terminbuchung

Hier wird der gewünschte Tag, die Uhrzeit und der Bewohner abgefragt

← Samstag 25. April 2020

Wählen Sie eine Uhrzeit aus

- 13:00
- 14:00
- 15:00

Reservierung

Viel Spaß bei der Probeaufgabe
am Samstag 25. April 2020
um 13:00 Uhr

Name: Max

Vorname: Mustermann

Email: ernst@angehöriger.de

Nachname: Ingo

Bitte geben Sie die Raumnummer ein: Mustermann

Zimmernummer des Bewohners: 101

ABRECHNEN JETZT RESERVIEREN

Datum

auswählen

Uhrzeit

auswählen

Name des Angehörigen, Email, Name und

Zimmernummer des Bewohners eintragen



Terminbuchung

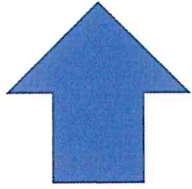
Der Angehörige erhält einen **Bestätigungslink** an seine Emailadresse geschickt.

Um Missbrauch der Plattform zu verhindern, muss dieser **bestätigt** werden.

Videobesuch vorläufig reserviert
 E-Mail an mich (l)@inco.de oder per Telefon:
 Bitte bestätigen Sie dem Link in der E-Mail
 (E-Mail-Footer enthält Ihren Namen, SA an Herrn. Spemann-Quarles, 11.03.2020)

Ingo Mustermann (Zimmer 101)
 Sa, 25. April 2020 / 13:00 Uhr
 55 Minuten

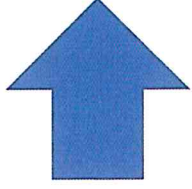
Wichtiger Hinweis:
 Erst nach Ihrer Bestätigung wird der reservierte Videobesuch gebucht.



Sie haben diesen Videobesuch vorläufig reserviert.
Videobesuch bei Ingo Mustermann
 Wann: Samstag, 25. April 2020 13:00 Uhr (Dauer: maximal 55 Minuten)
 Wer: Sie (email@inco.de)
 Ingo Mustermann (Zimmer 101, demo-user-haus)

Klicken Sie bitte hier, um den Videobesuch zu bestätigen:
<https://termin.videobesuch.de/ConfirmLink?roomId=XXXXXXXXXXXXZZZZ>

Erst nach Ihrer Bestätigung wird der reservierte Videobesuch gebucht.
 Sie müssen Änderungen vornehmen?
 Dann kontaktieren Sie bitte demo-user-haus
 Ein Service von demo-user-haus und Videobesuch.de.



Videobesuch bestätigt!

Ingo Mustermann (Zimmer 101)
 Sa, 25. April 2020 / 13:00 Uhr
 55 Minuten

Beitritt des Angehörigen

Zum Beitritt in den Videobesuch öffnet der Angehörige den Besuchslink.

Diesen erhält er nach erfolgreicher Bestätigung des Termins zugeschickt.



Sie haben diesen Videobesuch gebucht.

Videobesuch bei Ingo Mustermann
Wann: Samstag, 25. April 2020 13:00 Uhr (Dauer: maximal 55 Minuten)
Wer: Sie (fmba1@angehoerige.de)
Ingo Mustermann (Zimmer 101, demo-user-haus)

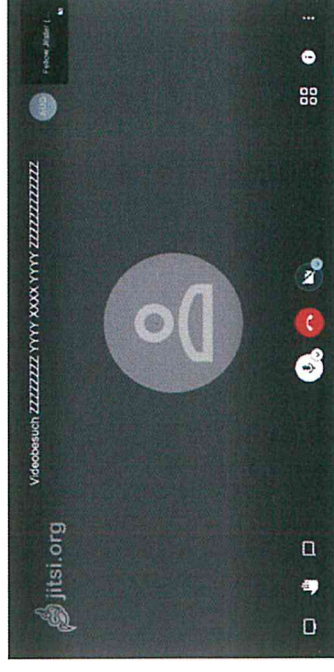
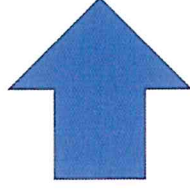
Klicken Sie hier, um den Videobesuch zu starten: <https://meet.jitsi/XXXXXXXXXXXXYYYYZZZZZZZZZZ>

Um Ingo Mustermann zu besuchen, klicken Sie bitte einige Minuten vor Ihrem Termin auf den Link oben.

Die Verbindung schließt sich automatisch, wenn der Termin beendet ist.

Sie müssen Änderungen vornehmen?
Dann kontaktieren Sie bitte demo-user-haus.

Ein Service von demo-user-haus und [Videobesuch.de](https://www.angehoerige.de).



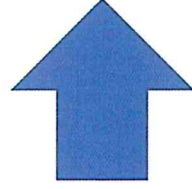
Beim Beitritt über einen PC oder Laptop öffnet sich automatisch der Videobesuch.

Eine Softwareinstallation ist nicht nötig.

Beitritt des Angehörigen

Beim Beitritt über ein Smartphone oder Tablet, benötigt der Angehörige vorab die App Jitsi Meet.

Diese steht kostenfrei im Apple App Store & Google Play Store zur Verfügung.



Sie haben diesen Videobesuch gebucht.

Videobesuch bei Ingo Mustermann
 Wann: Samstag, 25. April 2020 13:00 Uhr (Dauer: maximal 55 Minuten)

Wer: Sie (demo-user@haus.haus)
 Ingo Mustermann (Zimmer: 101, demo-user@haus.haus)

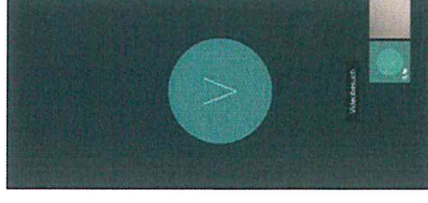
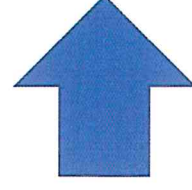
Klicken Sie hier, um den Videobesuch zu starten: <https://meet.jit.si/Videobesuch-ZZZZZZ-YYYY-XXXX-YYYY-ZZZZZZZZ>

Um Ingo Mustermann zu besuchen, klicken Sie bitte einige Minuten vor Ihrem Termin auf den Link oben.

Die Verbindung schließt sich automatisch, wenn der Termin beendet ist.

Sie müssen Änderungen vornehmen?
 Dann kontaktieren Sie bitte demo-user@haus.haus.

Ein Service von demo-user@haus.haus und [Videobesuch.de](https://www.jitsi.org).



Nach Installation der App und Aufruf des Besuchslinks über ein Smartphone oder Tablet,

startet automatisch der Videobesuch.